

## **Договор-оферта на обучение английскому языку по курсам Engforme.**

Индивидуальный предприниматель Клинова Елена Петровна, действующий на основании Свидетельства о регистрации, публикует настоящий договор на проведение дистанционных занятий по английскому языку, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц и опубликованный по адресу: <http://engforme.com/pay>

### **1. УСЛОВНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. Условные соглашения — это определения, присутствующие в настоящем Договоре, являющиеся его неотъемлемой частью.

1.2. Определения трактуются исходя из их сущности и содержания настоящего Договора. Ниже приведен список этих определений:

1.3. Услуги — дистанционное обучение Клиента английскому языку посредством электронных каналов голосовой связи.

1.4. Занятие – урок английского языка. Пробный урок предоставляется бесплатно. Последующие занятия оплачиваются на основе 100% предоплаты.

Длительность одного занятия составляет 45 или 60 минут. Актуальная информация о стоимости расположена на странице: <http://engforme.com/pay>

1.5. Клиент — любое физическое или юридическое лицо, посетившее сайт Engforme.com имеющее намерение пройти обучение английскому языку и оплатить Услуги.

1.6. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Клинова Елена Петровна.

### **2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт (принятие) оферты — оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором и использование Услуг Исполнителя. Акцептирование Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом “О защите прав потребителей” и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

### **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

4.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Клиенту услуги в виде дистанционных занятий с Клиентом по английскому языку посредством Интернет, с использованием программного обеспечения Skype: <http://www.skype.com>.

4.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами.

4.3 Методику и формат дистанционного обучения определяет Исполнитель, учитывая пожелания Клиента, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг, а также в ходе обучения.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

Исполнитель обязуется:

5.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги указанные в п.4.1 настоящего договора Клиенту надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора.

Исполнитель вправе:

5.3. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

5.4. Требовать от Клиента своевременной и полной предоплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

Клиент обязуется:

5.5. Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере установленных настоящим Договором.

5.6. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора

Клиент вправе:

5.8. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством.

5.9. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору.

5.10. Клиент вправе сменить преподавателя не более 3-х раз за месяц. О своем желании он извещает Исполнителя по электронной почте, телефону или по Skype за 48 часов до проведения следующего занятия.

## 6. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ И ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ

6.1. Исполнитель связывается с Клиентом в Skype и проводит Занятие. Занятия могут проводиться подряд по желанию Клиента. По специальной договоренности с Исполнителем, Клиент может сам звонить преподавателю.

6.2. Клиент имеет право перенести Занятие на другое время. При этом он обязан не менее чем за 2 часа до начала Занятия предупредить об этом Исполнителя по Skype. В этом случае Занятия считаются перенесенными и проводятся в другое время. Если Клиент не переносит занятие за 2 часа, полную стоимость занятия будет списана со счёта клиента.

6.3. Если в установленное время Клиент не доступен для звонка Исполнитель в течение 15 минут повторяет попытки связаться с Клиентом. Если в результате связаться с Клиентом не удастся, Занятие считается пропущенным и переносится на другое время. В этом случае Исполнитель вправе учесть занятие как проведенное.

6.4. Если в установленное время плюс 15 минут Клиент не получает звонка от преподавателя, он обязан немедленно связаться с Исполнителем посредством Skype или по электронной почте.

6.5. Занятия, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое, удобное для Клиента время.

6.6. В случае возникновения проблем с подключением к Интернет по причинам, не зависящим от Клиента, перенос занятия производится без потери при обязательном условии информирования Исполнителя по телефону не менее, чем за 2 часа до назначенного Занятия.

## 7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг Исполнителя и возможные способы оплаты, публикуются на сайте по адресу:

<http://engforme.com/pay>

Стоимость Услуг указывается с учетом всех необходимых налогов и расходов Исполнителя в рамках оказания Услуг.

7.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

7.3. Деньги за неиспользованные Занятия могут быть возвращены по письменному заявлению клиента.

7.4. Стоимость Услуг может меняться в зависимости от конъюнктуры рынка, что отражается на сайте. Исполнитель не может менять стоимость услуг для конкретного Клиента в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату обучения в установленном настоящим Договором порядке.

7.5. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

7.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.7. Клиент самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи необходимые для оказания Услуг Исполнителем.

## 8. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ВИДЕО ПРОДУКТОВ

8.1 Клиент получает бесплатный тестовый видеоурок для того, чтобы убедиться в качестве продукта.

8.2 При оплате видео курса, клиент получает доступ к платформе, на которой размещен видео курс на 6 месяцев для просмотра всех видео материалов и скачивания всех рабочих материалов.

8.3 Клиент не имеет права скачивать видео контент и/или размещать его где либо еще, без разрешения Исполнителя. За несанкционированное распространение материалов (использования личного кабинета более чем

одним Клиентом, скачивание видео материалов, распространение видео материалов) Исполнитель имеет право лишить Клиента права доступа к курсу без возмещения средств.

8.4 После оплаты видео курса и предоставления полного доступа к платформе в течение 24 часов, средства внесенные за оплату курса не возмещаются.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

9.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Клиент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключаящих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.

11.2. В случае, если указанные в п. 10.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор заключается на срок, равный длительности оплаченных Клиентом Занятий.

12.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др.

<p>13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ  ИП «Клинова Елена Петровна»  Юридический адрес:  Чкалова 40-2 Рыбинск, Ярославской обл.,  Россия, 152934  ИНН:761017334018  Название банка-получателя:  ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"  Расчётный счёт:  40802810901270003220  Корреспондентский счёт:  30101810845250000999  БИК: 044525999  ИНН банка: 8601000666</p> <p>Телефон: 8 9255781068  Адрес электронной почты: info@engforme.com  Skype: engforme  Учредитель  ИП «Клинова Елена Петровна»</p> <p>Клинова Е.П.</p>	<p>14. РЕКВИЗИТЫ КЛИЕНТА</p>
<p>Подпись: _____ Дата: _____</p>	<p>Подпись: _____ Дата: _____</p>